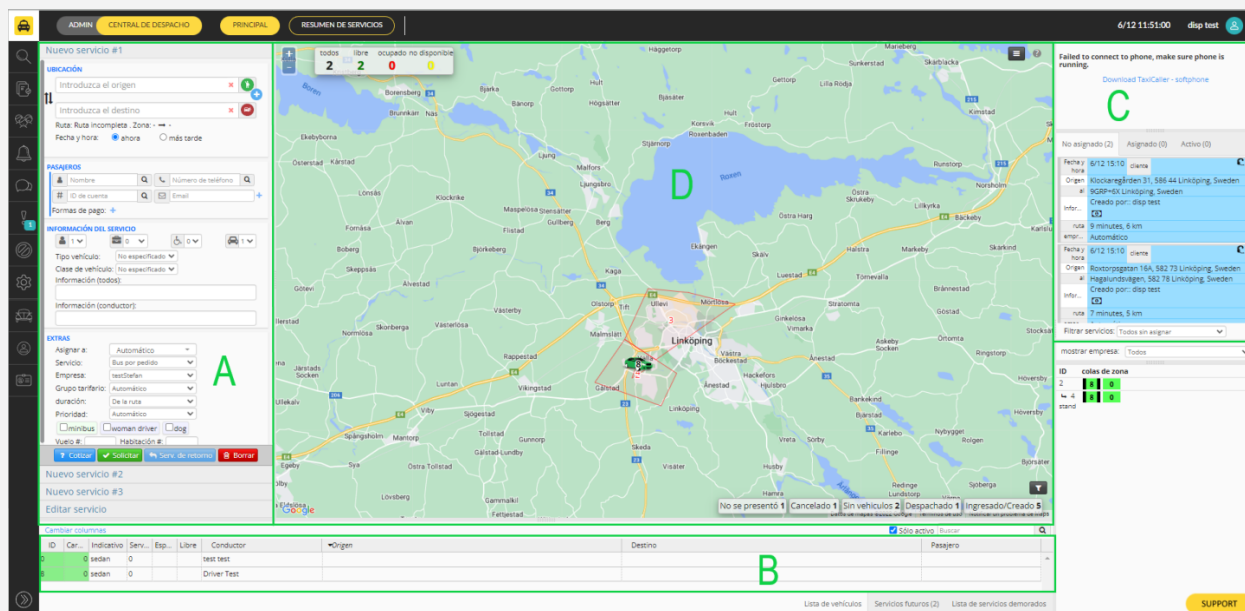


# Guía Rápida: La Consola de Despacho

La Consola de Despacho es el corazón del sistema TaxiCaller. Desde aquí, realiza un seguimiento de su flota, administra los trabajos entrantes y puede seguir los vehículos en tiempo real.



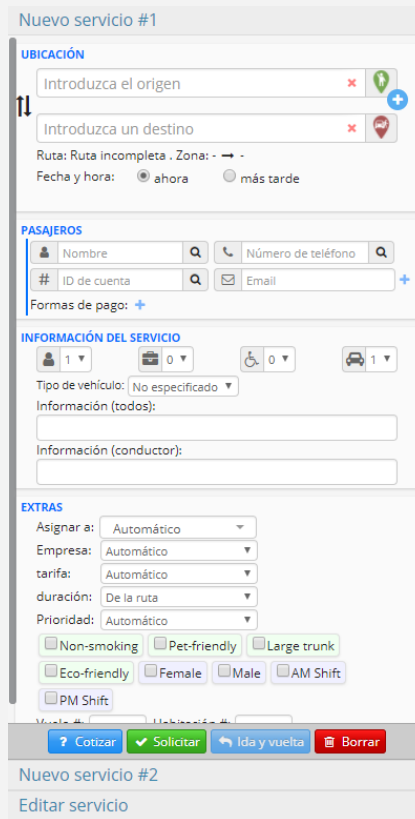
The screenshot shows the TaxiCaller dispatch console interface. It features a central map (D) displaying the Linköping region with various vehicle locations marked. To the left (A) is a sidebar for creating new services, including fields for origin, destination, time, and passenger details. Below the map (B) is a table showing the status of vehicles, such as 'No se presentó', 'Cancelado', 'Sin vehículos', 'Despachado', and 'Ingresado/Creado'. To the right (C) is a sidebar displaying a list of assigned services with details like time, origin, and duration. The top navigation bar includes 'ADMIN', 'CENTRAL DE DESPACHO', 'PRINCIPAL', and 'RESUMEN DE SERVICIOS'.

## Tabla de Contenido

- A. Opciones de Despacho
- B. Estatus de los Vehículos
- C. Tabla de Asignación
- D. Mapa de Operaciones



## A. Opciones de Despacho



### **Ubicación:**

Introducir la dirección del origen y destino o bien arrastrar los iconos sobre el mapa. El sistema autocompletará la dirección basado en su posición en la mapa. Selecciona "Ahora" para un servicio inmediato, o "Más tarde" para una reserva.

### **Pasajero:**

Puedes introducir Nombre, Apellidos, Teléfono, Correo Electrónico y nombre de su cuenta (si la tuviera). La información aparecerá en el app de conductor cuando el servicio se despache.

### **Información del servicio:**

Incluye tipo de vehículo, número de pasajeros, número de maletas, número de vehículos necesarios y disponibilidad de silla de ruedas, así como mensaje al conductor/es.



## Extras:

**Asignara:** Vehículo que recibe el servicio (manual o automática).

**Empresa:** Que empresa realiza el servicio (solo aplicable a compañías con perfil multiempresa).

**Tarifa:** Que tarifa se aplica al servicio (manual o automática).

**Duración:** Para aquellos servicios que estén basados en tiempo (servicio por recorrido).

**Prioridad:** Prioridad de asignación.

Una vez rellenado los datos del servicio, presiona el boton verde "Solicitar" para que el sistema lance el servicio al vehiculo correspondiente.

## B. Vehicle Status

En este cuadro aparecen listados todos los vehículos de la flota, y lo que esta haciendo cada uno de ellos (disponible, ocupado, carga de trabajo, etc). La información disponible es la siguiente:

id	carga	indicativo	servicios e. l.	conductor	pasajero	recoger	entregado
3	0	Car 3	0	Peter Andersson			
6	35	Car 6	1	Victor Hernandez	480 Maple St, Brooklyn, NY 11225, USA		9000-9092 Seaview Ave, Brooklyn, NY 11236, USA
6	0	Car 6	0	N/A N/A			
6	0	Car 6	0	meagan meagan			
6	0	Car 6	0	John Smith			
6	0	Car 6	0	eawe weae			
6	45	Car 6	1	rasmus tester	125-1-125-99 95th Ave, South Richmond Hill, NY 11419, USA		21-40 Himrod St, Flushing, NY 11385, USA

**ID:** Número de identificación del vehículo (creado en el panel de administración).

**Carga:** Porcentaje de trabajos que ese vehículo tiene asignado en los siguientes 60 minutos

**Indicativo:** Código de indicativo del vehículo (creado en el panel de administración)

**Servicios:** Número de servicios realizados.

**E.:** "Esperar", indica el número de minutos que el vehículo lleva esperando al pasajero

**L.:** "Libre", indica en cuantos minutos estará disponible el vehículo para realizar otro servicio

**Conductor:** Nombre y apellidos del conductor asignado a ese vehículo

**Pasajero:** Nombre del pasajero

**Recoger:** Punto de origen del servicio

**Entregado:** Punto del destino del servicio.

## Código de colores:

**Verde:** Baja ocupación, el vehículo tiene pocos trabajos asignados en los próximos 60 minutos

**Amarillo:** Alta ocupación, el vehículo está ocupado más del 50% del tiempo en los próximos 60 minutos




**Rojo:** El vehículo llegará tarde a uno a más servicios durante los siguientes 60 minutos

**Azul:** Vehículo ha sido asignado y se dirige al punto de recogida



### C. Tabla de Asignación

Este cuadro resume todos los servicios activos que se están produciendo y las reservas que se han realizado con hasta 1 mes de antelación como máximo.

No asignado (3)	Asignado (0)	Activa (1)
Fecha y hora: 9/9 1:59 pm Ahora cliente		
desde: Plojaregatan 56, 583 33 Linköping, Suecia		
al: Grenadjärgatan, 582 37 Linköping, Suecia		
Infor... 		
ruta: 7 minutos, 5 km		
Fecha y hora: 9/9 2:02 pm Ahora cliente		
desde: Gamla Kalmarvägen, 583 37 Linköping, Suecia		
al: Röda spåret (2,5 km), 584 39 Linköping, Suecia		
Infor... 		
ruta: 9 minutos, 6 km		
Fecha y hora: 10/9 2:00 pm cliente		
desde: Storskiftesgatan 7, 583 34 Linköping, Suecia		
al: Grenadjärgatan, 582 37 Linköping, Suecia		
Infor... 		
ruta: 9 minutos, 6 km		

Mostrar hasta: 10/10 2:10 pm

**No Asignado:** Reservas guardadas en el sistema que no tienen conductor asignado por el momento. El sistema lanzará el servicio en la fecha y hora indicada al vehículo correspondiente.

**Asignado:** Reservas guardadas en el sistema que sí tienen conductor asignado. El sistema lanzará el servicio en la fecha y hora indicada al conductor designado.

**Activa:** Servicios que se están llevando a cabo en este momento.

#### Color Code Jobs Tab

**Fonde Verde:** Servicio activo

**Fonde Azul Claro:** Reserva a futuro

**Fonde Amarillo:** Servicio despachado automáticamente

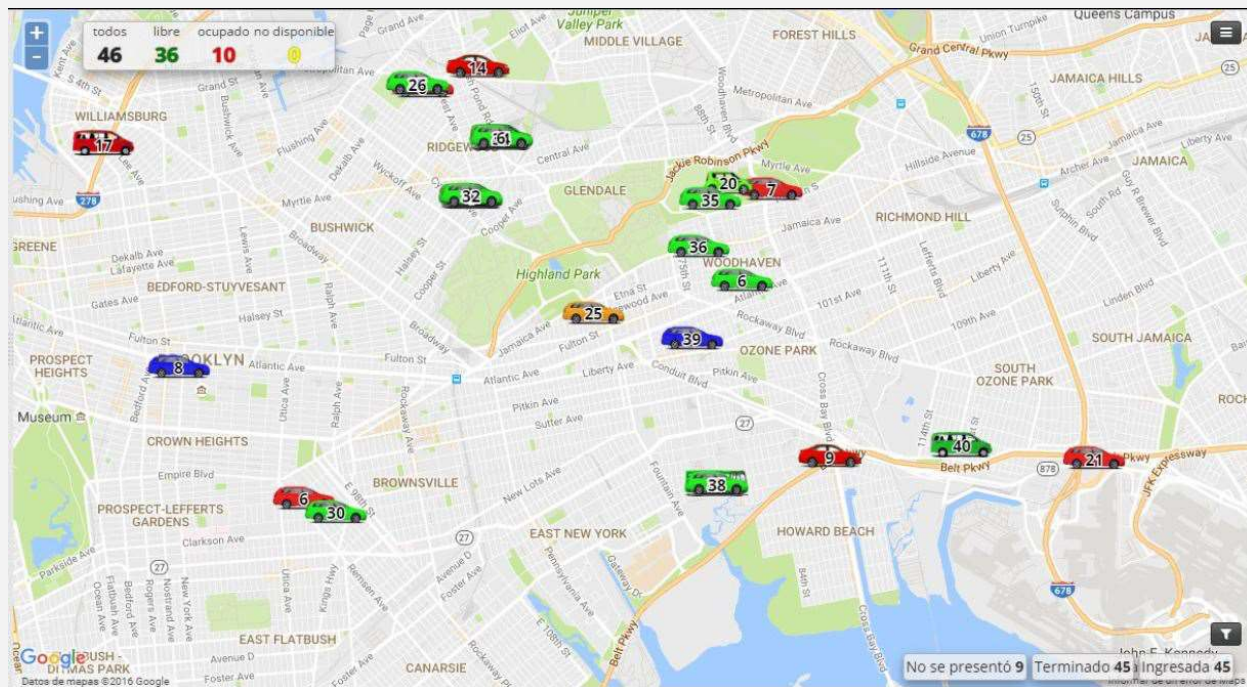
**Márgenes Rojos:** El sistema no despachará automáticamente el servicio

**Márgenes Azules:** Servicio ofrecido a varios vehículos



## D. Mapa de Operaciones

El mapa de operaciones muestra todos los vehículos en su posición real en el mapa, así como el estado de cada uno (Disponible, Ocupado, De Camino o Esperando).



En la esquina superior derecha aparece resumido cuántos vehículos están realizando un servicio ("Ocupado") y cuántos están no disponibles ("No disponible").

Colores de vehículos:

**Verde:** Vehículo disponible

**Azul:** Vehículo en camino a recoger al pasajero

**Naranja:** Vehículo está despachado y esperando al pasajero

**Rojo:** Vehículo está ocupado

**Amarillo:** El vehículo está ausente y no acepta servicios

